

સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (એમઆઇટીસી)

ઋણ લેનાર/ઓ ના નામ/ઓ:

અરજી નંબર:

ઉપરોક્ત નામના ઋણ લેનાર /ઓ અને વાસ્તુ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કોર્પોરેશન લિમિટેડ ("વીએચએફસી") વચ્ચે સંમત થયેલ તમારી લોનના મુખ્ય નિયમો અને શરતો નીચે મુજબ છે:

લોનની મુખ્ય શરતો	
લોનની મંજૂર થયેલ રકમ	રૂ.
વ્યાજનો પ્રકાર (સ્થિર/ફ્લોટિંગ અથવા ડ્યુઅલ/સ્પેશિયલ દર)	ફ્લોટિંગ
લોનનો હેતુ	
વીએચએફસી પીએલઆર	18.17%
વ્યાજ દર	% વાર્ષિક (વીએચએફસી પ્રાઇમ લેન્ડિંગ દર 18.17%-/ + %)
સમયગાળો	
ઈએમઆઈ રકમ	રૂ.
ઈએમઆઈની સંખ્યા	
હપ્તાનો પ્રકાર	માસિક
ઈએમઆઈ /પ્રી-ઈએમઆઈ માટે પ્રસ્તુતિ તારીખ	દર મહિનાની 5મી

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

ચુકવણીની રીત	એનએસીએચ
વ્યાજ દરમાં ફેરફાર માટે સંચારની રીત	પત્ર/એસએમએસ/ઈમેલ દ્વારા
વ્યાજની રીસેટ તારીખ	પીએલઆર ફેરફાર તારીખના સંદર્ભમાં
મોફૂડી અથવા સબસિડી	પાત્રતાને આધીન

નોંધ:

- વ્યાજ દરમાં ફેરફારની સ્થિતિમાં નીચે દર્શાવેલ ઈએમઆઈ રકમ સ્થિર રહેશે અને લોનની મુદત સમાયોજિત કરવામાં આવશે. જો કે, વીએચએફસી, ઈએમઆઈ બદલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
- ઋણ લેનાર/ઓ એ વીએચએફસી તરફથી કોઈપણ રીમાઇન્ડર અથવા સૂચના વિના તેના/તેણી/તેમની જાતે નિયમિતપણે ઈએમઆઈ અને પૂર્વ ઈએમઆઈ-વ્યાજ (લાગુ પડતું હોય તેમ) ચુકવવું પડશે.
- વીએચએફસી દ્વારા અનુસરવામાં આવતી નીતિ અને વ્યવહારો મુજબ, તમામ ગ્રાહકોને પ્રાઇમ લેન્ડિંગ દરમાં કોઈપણ ફેરફારની જાણ કરવામાં આવે છે. વધુમાં, પત્ર/ઈમેલ/એસએમએસ દ્વારા વ્યક્તિગત સૂચના મોકલવા ઉપરાંત, પ્રાઇમ લેન્ડિંગ દરમાં આવા ફેરફારોને યોગ્ય રીતે સૂચિત કરવામાં આવે છે અને તેના તમામ ગ્રાહકોને માહિતી આપવા માટે વીએચએફસીની વેબસાઇટ પર તરત જ પ્રદર્શિત કરવામાં આવે છે.

1. ફી અને શુલ્ક

શુલ્કની પ્રકૃતિ	રકમ
સ્વાગત પત્ર અને ઋણમુક્તિ શિડ્યુલની નકલ	રૂ.250/-
પ્રારંભિક બિન-રિફંડપાત્ર એપ્લિકેશન ફી	એચએલ માટે રૂ.3000 એલએપી માટે રૂ.5000
પ્રક્રિયા શુલ્ક	મંજૂર રકમ માટે 2% સુધી

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

લોન રદ કરવાનો શુલ્ક	મુખ્ય બાકીના 4%
સીઈઆરએસએઆઈ શુલ્ક	રૂ. 5 લાખ સુધીની લોનની રકમ માટે રૂ.50/- રૂ.5 લાખથી વધુની લોનની રકમ માટે રૂ.100/-
પીડીસી/એનએસીએચ બાઉન્સ શુલ્ક	રૂ. 500/-
વહીવટી ફી	મંજૂર રકમના 0.35%
આરસીયુ શુલ્ક	રૂ.1000/-
મૂલ્યાંકન/તકનીકી ફી	રૂ.2500/-
કાનૂની અહેવાલ	રૂ.3000/-
વિતરણ પછીનો દસ્તાવેજ (PDD શુલ્ક)	મંજૂર રકમના 0.2%
બિન-રિફંડપાત્ર BT અપફ્રન્ટ ફી આદેશ	રૂ.5000/-
ડિપોઝીટમાં વિલંબ માટે દંડ શુલ્ક (બાકી ચુકવવાપાત્ર હપ્તા પર લાગુ)	દર મહિને 2%
પીડીસી/એનએસીએચ સ્વેપ ફી	રૂ. 500/-
ખાતાનું સ્ટેટમેન્ટ, દસ્તાવેજોની યાદી, ફોરક્લોઝર પત્ર અને ડુપ્લિકેટ એનઓસી	રૂ. 500/- પ્રતિ દસ્તાવેજ
દસ્તાવેજોની નકલની પુનઃપ્રાપ્તિ	એક દસ્તાવેજ માટે રૂ.250/- 2 થી 4 દસ્તાવેજ માટે રૂ.500/- 4 થી વધુ દસ્તાવેજો માટે રૂ.1000/-
પૂર્વચુકવણી અને ફોરક્લોઝર શુલ્ક	જ્યાં વ્યાજના ફ્લોટિંગ દરે સહ-અરજદાર સાથે અથવા વગર વ્યક્તિગત ઋણલેનારને હોમ લોન મંજૂર કરવામાં આવે છે: કોઈ શુલ્ક નહીં/શૂન્ય

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

	વ્યાજના ફ્લોટિંગ દરે વ્યવસાય હેતુ માટે વ્યક્તિગત/બિન-વ્યક્તિગતને અપાયેલ નોન-હાઉસિંગ લોનની સ્થિતિમાં: પ્રી-ક્લોઝર અને પાર્ટ-પેમેન્ટ માટે બાકી મૂળ પર 4% શુલ્ક વસૂલવામાં આવશે.
કલેક્શન શુલ્ક	રૂ. 500/- પ્રતિ મુલાકાત
ચેક કલેક્શન શુલ્ક	રૂ. 250/-
રોકડ કલેક્શન શુલ્ક	રૂ. 500/-
મૂળ દસ્તાવેજની પુનઃપ્રાપ્તિ માટેની ફી	રૂ. 3000 /-

- ઉપરોક્ત ફી અને શુલ્ક ફેરફારને આધીન છે અને તે વીએચએફસીની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર રહેશે અને શુલ્કમાં કોઈપણ ફેરફારની જાણ, ગ્રાહકને લેખિતમાં/ઈમેલ/એસએમએસ દ્વારા કરવામાં આવશે.
- ઉપરોક્ત તમામ શુલ્ક જીએસટી સિવાયના છે.

2. લોનની સુરક્ષા:

ગીરો મૂકેલ મિલકતની વિગતો:

બાંધધરી (બાંધધરી આપનારના નામનો ઉલ્લેખ કરવામાં આવશે):

અન્ય સુરક્ષા જો કોઈ હોય તો:

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

3. સંપત્તિ/ઋણધારકોનો વીમો:

ઋણ લેનાર/ઓ એ આગ, ધરતીકંપ અને પૂર વગેરે સહિતના તમામ જોખમો સામે મિલકતનો વીમો લેવો જરૂરી છે અને પોલિસી હેઠળ વાસ્તુ એચએફસીને એકમાત્ર લાભાર્થી બનાવવું આવશ્યક છે. ઋણ લેનાર/ઓ એ સમયસર પ્રીમિયમ ચૂકવવાનું રહેશે/પડશે અને લોનના સમયગાળા દરમિયાન પોલિસીને હંમેશા જીવંત રાખવી પડશે અને તેના/તેણી/તેમની જાતે સમય સમય પર વાસ્તુ એચએફસીને તેના પુરાવા રજૂ કરવા પડશે.

ઋણ લેનારનો વીમો: ઋણ લેનારના જીવનની સુરક્ષા માટે

4. લોનના વિતરણ માટેની શરતો:

ઋણ લેનાર /ઓ દ્વારા મંજૂરી પત્રમાં સમાવિષ્ટ આવશ્યક શરતોનું પાલન; સ્વયંના યોગદાનની ચુકવણી; તમામ મિલકત અને હક સંબંધિત દસ્તાવેજોનું ઉત્પાદન; મંજૂર યોજનાઓની રજૂઆત; વૈધાનિક મંજૂરીઓ અને વાસ્તુ એચએફસીની તરફેણમાં સુરક્ષાની રચના જેમ તે માટે આવશ્યક છે.

5. અતિદેય (ઓવરડયુ)ની વસૂલાત માટેની સંક્ષિપ્ત પ્રક્રિયા:

વાસ્તુ એચએફસીએ કાનૂની પ્રક્રિયા શરૂ કરતા પહેલા ઋણ લેનારને લેખિત નોટિસ અથવા નોટિસ જારી કરશે, જેમાં બાકી લેણાં અથવા ન ચુકવાયેલ બાકી લેણાં અને શુલ્ક સાથેની સંપૂર્ણ બાકી લોનની વસૂલાત માટે કોર્ટની કાર્યવાહીનો સમાવેશ થાય છે, જેમ કેસ હોઈ તેમ, જો કે, બંધાયેલા ન હોવા છતાં, વાસ્તુ એચએફસી તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ઉપરોક્ત કાર્યવાહી પહેલા ઋણ લેનાર/ઓને વ્યક્તિગત અથવા ટેલિફોનિક અથવા લેખિત રીમાઇન્ડર અથવા સૂચના આપી શકે છે.

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

6. તારીખ જેની પર વાર્ષિક બાકી બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ જારી કરવામાં આવશે - ગ્રાહકની વિનંતી પર.

7. ગ્રાહક સેવા:

ગ્રાહક રાષ્ટ્રીય રજાઓ સિવાય સવારે 11:00 થી સાંજના 5:00 વાગ્યા (સોમવાર-શુક્રવાર) ની વચ્ચે અમારી શાખા કચેરીની મુલાકાત લઈ શકે છે.

ગ્રાહક સેવા માટે સંપર્ક કરવા માટે વ્યક્તિ: જેમ સ્થિતિ હોય તેમ વીએચએફસી બ્રાન્ચ મેનેજર અથવા સેલ્સ મેનેજર.

અથવા

ગ્રાહકો કે જે પ્રતિસાદ આપવા અથવા તેમની ફરિયાદ મોકલવા ઈચ્છે છે તેઓ પણ સોમવાર થી શુક્રવાર, (રાષ્ટ્રીય રજાઓ સિવાય) સવારે 10:00 થી સાંજે 6:00 વાગ્યાની વચ્ચે નીચેની ચેનલોનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

ટોલ ફ્રી નંબર: 1800 22 0001

ઈમેઇલ: customercare@vastuhfc.com

નીચે ઉલ્લેખિત સરનામે અમને લખો:

વાસ્તુ હાઉસિંગ ફાયનાન્સ કોર્પોરેશન લિમિટેડ- ગ્રાહક સેવા સેલ એ વિંગ 203/204 નવભારત એસ્ટેટ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ, નવભારત એસ્ટેટ્સ, બેરિસ્ટર નાથ પાઈ માર્ગ, મુંબઈ, મહારાષ્ટ્ર 400015

ઉલ્લેખિત દસ્તાવેજો મેળવવા માટેની પ્રક્રિયા :-

- લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ શાખા ટીમ/ગ્રાહક સેવા ટીમને વિનંતી મળ્યાની તારીખથી 7 કાર્યકારી દિવસોમાં પ્રદાન કરી શકાય છે (એમઆઈટીસી મુજબ જરૂરી વહીવટી ફી લાગુ પડશે)

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

- દસ્તાવેજોની ફોટો કોપી વિનંતી મળ્યાની તારીખથી 10 કાર્યકારી દિવસોમાં પ્રદાન કરી શકાય છે. (એમઆઈટીસી મુજબ જરૂરી વહીવટી ફી લાગુ પડશે)
- લોન બંધ થયાની તારીખથી 20 કાર્યકારી દિવસોમાં મૂળ દસ્તાવેજો પરત કરવામાં આવશે

8. ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ

સ્ટેજ 1

- જે ફરિયાદ કોર્પોરેટ ઓફિસને ઈમેલ/કોલ્સ/પત્ર દ્વારા સીધી પ્રાપ્ત થાય છે તે સંબંધિત શાખા સાથે પરામર્શ કરીને તેનું સમાધાન કરવામાં આવશે.
- શાખા(ઓ)માં મળેલી ફરિયાદ(ઓ) ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં નોંધવામાં આવશે અને કોર્પોરેટ ઓફિસ સાથે પરામર્શ કરીને તેનું નિરાકરણ કરવામાં આવશે.
- ગ્રાહકો અમારો 1800 22 0001 પર સંપર્ક કરી શકે છે અથવા અમને સોમવારથી શુક્રવાર સવારે 10:00 થી સાંજના 6:00 વાગ્યા સુધી customercare@vastuhfc.com પર ઈમેલ કરી શકે છે.
- અમે કાર્યકારી 48 કલાકની અંદર કોલ કરવા માટે જવાબ/સ્વીકૃતિની ખાતરી આપીએ છીએ
- અમે સાત કાર્યકારી દિવસોમાં આ ચેનલ દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલ પત્રો/ઈમેલનો જવાબ/સ્વીકૃતિની ખાતરી આપીએ છીએ.

અમને કોલ કરો	1800 22 0001
અમને ઈમેઈલ કરો	customercare@vastuhfc.com
નીચેના સરનામે અમને લખો:	વાસ્તુ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કોર્પોરેશન લિમિટેડ એ-203, નવભારત એસ્ટેટ્સ, બેરિસ્ટર નાથ પાઈ માર્ગ, આઝાદ નગર, સેવરી, મુંબઈ, મહારાષ્ટ્ર 400015

સ્ટેજ 2

- જો ગ્રાહક બે અઠવાડિયામાં ગ્રાહક સેવા ટીમના સમાનધાનથી સંતુષ્ટ ન હોય, તો તેઓ તેમની ફરિયાદ અમારા ફરિયાદ અધિકારીઓને રીડાયરેક્ટ કરી શકે છે.
- ફરિયાદ અધિકારીની વિગતો તમામ શાખાઓમાં ઉલ્લેખિત છે.
- ગ્રાહકો અમને વાસ્તુ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કોર્પોરેશન લિમિટેડ એ-203, નવભારત એસ્ટેટ, બેરિસ્ટર નાથ પાઈ માર્ગ, આઝાદ નગર, સેવરી, મુંબઈ, મહારાષ્ટ્ર 400015 પર પણ લખી શકે છે.
- અમારા અંતે મળેલી ફરિયાદોને યોગ્ય પરિપ્રેક્ષ્યમાં જોવામાં આવશે અને તમામ સંભવિત ખૂણાઓથી તેનું વિશ્લેષણ કરવામાં આવશે. ફરિયાદ મળ્યાના એક મહિનાની અંદર ગ્રાહકોને કોઈપણ મુદ્દા પર VHFCLના સ્ટેન્ડની માહિતી પૂરી પાડવામાં આવશે. જે ફરિયાદો સામેલ મુદ્દાઓની તપાસ માટે થોડો સમય માંગે છે તે તરત જ સ્વીકારવામાં આવશે

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

ફરિયાદ અધિકારી

શ્રી સુજય પાટીલ

અમને ઈમેઈલ કરો	grievance.officer@vastuhfc.com
નીચેના સરનામે અમને લખો:	વાસ્તુ હાઉસિંગ ફાયનાન્સ કોર્પોરેશન લિમિટેડ એ-203, નવભારત એસ્ટેટ્સ, બેરિસ્ટર નાથ પાઈ માર્ગ, આઝાદ નગર, સેવરી, મુંબઈ, મહારાષ્ટ્ર 400015

સ્ટેજ 3

- જો પ્રતિસાદ અસંતોષકારક હોય, અથવા કંપની તરફથી વાજબી સમય (1 મહિનો) માં પ્રતિસાદ ન મળે, અથવા ગ્રાહક પ્રાપ્ત પ્રતિસાદથી અસંતુષ્ટ હોય, તો ગ્રાહક NHB (નેશનલ હાઉસિંગ બેંક) નો સંપર્ક કરી શકે છે.
- ગ્રાહકો <https://grids.nhbonline.org.in> ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ રેગ્યુલેશન એન્ડ સુપરવિઝન (ફરિયાદ નિવારણ સેલ) ચોથો માળ, કોર 5-એ, ઈન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર લોધી રોડ, નવી દિલ્હી – 110003 પર NHB નો સંપર્ક કરી શકે છે અથવા ઓનલાઈન પોર્ટલ દ્વારા તેમની ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે.

ઓનલાઈન પોર્ટલ	https://grids.nhbonline.org.in
નીચેના સરનામે અમને લખો:	ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ રેગ્યુલેશન એન્ડ સુપરવિઝન (ફરિયાદ નિવારણ સેલ) 4થો માળ, કોર 5- એ , ઈન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર લોધી રોડ, નવી દિલ્હી- 110003

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501