

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)

उधारकर्ता/ओ का नाम/नामों:

आवेदन संख्या:

उपर नामित उधारकर्ता/ओ और वास्तु हाउसिंग फाइनेंस कॉरपोरेशन लिमिटेड ("वीएचएफसी") के बीच सहमत आपके ऋण के प्रमुख नियम और शर्तें निम्नानुसार हैं:

ऋण की मुख्य शर्तें	
ऋण की स्वीकृत राशि	रु.
ब्याज का प्रकार (निश्चित/फ्लोटिंग या ड्युअल/ विशेष दर)	फ्लोटिंग
ऋण का उद्देश्य	
वीएचएफसी पीएलआर	18.17%
ब्याज दर	% प्रति वर्ष (वीएचएफसी प्राइम लेंडिंग दर 18.17% - / + %)
अवधि	
ईएमआई राशि	रु.
ईएमआई की संख्या	
किस्त का प्रकार	मासिक
ईएमआई/प्री-ईएमआई के लिए प्रस्तुति तिथि	हर महीने की 5वीं
चुकोती का माध्यम	एनएसीएच

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

ब्याज दर में परिवर्तन के लिए संचार का माध्यम	पत्र/एसएमएस/ईमेल के माध्यम से
ब्याज की रीसेट की तिथि	पीएलआर परिवर्तन तिथि के संबंध में
ऋण स्थगन या सब्सिडी	पात्रता के अधीन

ध्यान दें:

- ब्याज दर में बदलाव के मामले में ऊपर उल्लिखित ईएमआई राशि स्थिर रहेगी और ऋण की अवधि को समायोजित किया जाएगा। हालांकि, वीएचएफसी ईएमआई बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- उधारकर्ता/ओ को वीएचएफसी की ओर से बिना किसी रिमाइंडर या सूचना के उसके/उसकी/उनके आप ही ईएमआई और प्री ईएमआई-ब्याज (जैसा लागू हो) का भुगतान नियमित रूप से करेंगे।
- वीएचएफसी द्वारा अपनाई जा रही नीति और प्रथाओं के अनुसार, सभी ग्राहकों को प्राइम लेंडिंग दर में किसी भी परिवर्तन के बारे में सूचित किया जाता है। इसके अलावा, पत्र/ईमेल/एसएमएस द्वारा व्यक्तिगत सूचना भेजने के अलावा, प्राइम लेंडिंग दर में इस तरह के परिवर्तनों को विधिवत अधिसूचित किया जाता है और अपने सभी ग्राहकों को जानकारी के लिए वीएचएफसी की वेबसाइट पर तुरंत प्रदर्शित किया जाता है।

1. फीस और शुल्क

शुल्क की प्रकृति	राशि
स्वागत पत्र और परिशोधन अनुसूची की प्रति	₹.250/-
प्रारंभिक गैर-वापसी योग्य आवेदन शुल्क	एचएल के लिए ₹.3000 एलएपी के लिए ₹.5000
प्रोसेसिंग शुल्क	स्वीकृत राशि के लिए 2% तक
ऋण रद्दीकरण शुल्क	बकाया मूलधन का 4%

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

सीईआरएसएआई शुल्क	रु. 5 लाख तक की ऋण राशि के लिए रु.50/- रु. 5 लाख से अधिक ऋण राशि के लिए रु.100/-
पीडीसी / एनएसीएच बाउंस शुल्क	रु. 500/-
प्रशासनिक शुल्क	स्वीकृत राशि का 0.35%
आरसीयू शुल्क	रु.1000/-
मूल्यांकन/तकनीकी शुल्क	रु.2500/-
कानूनी रिपोर्ट	रु.3000/-
पोस्ट डिस्बर्समेंट दस्तावेज़ (पीडीडी शुल्क)	स्वीकृत राशि का 0.2%
गैर-वापसी योग्य बीटी अग्रिम शुल्क अनिवार्य	रु.5000/-
जमा में देरी के लिए दंड शुल्क (बकाया देय किस्त पर लागू)	प्रति माह 2%
पीडीसी/एनएसीएच स्वैप शुल्क	रु. 500/-
खाते का विवरण, दस्तावेजों की सूची, फोरक्लोज़र पत्र और डुप्लीकेट एनओसी	रु. 500/- प्रति दस्तावेज़
दस्तावेजों की प्रति की पुनर्प्राप्ति	एक दस्तावेज़ के लिए रु.250/- 2 से 4 दस्तावेज़ के लिए रु 500/- 4 से अधिक दस्तावेजों के लिए रु.1000/-

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

पूर्व भुगतान और फोरक्लोज़र शुल्क	जहां फ्लोटिंग ब्याज दर पर सह-आवेदक के साथ या बिना व्यक्तिगत उधारकर्ता को होम लोन स्वीकृत किया गया है: कोई शुल्क नहीं/शून्य फ्लोटिंग ब्याज दर पर व्यक्तिगत/गैर-व्यक्तिगत को व्यावसायिक उद्देश्य के लिए दिए गए नॉन-हाउसिंग लोन की स्थिति में: प्री-क्लोज़र और आंशिक भुगतान के लिए मूल बकाया पर 4% शुल्क लगाया जाएगा
कलेक्शन शुल्क	रु. 500/- प्रति विज़िट
चेक कलेक्शन शुल्क	रु. 250/-
नकद कलेक्शन शुल्क	रु. 500/-
मूल दस्तावेज़ का पुनर्प्राप्ति शुल्क	रु. 3000 /-

- उपरोक्त फी और शुल्क परिवर्तन के अधीन हैं और वीएचएफसी के एकमात्र विवेकाधिकार पर होंगे और शुल्क में किसी भी परिवर्तन की सूचना, ग्राहक को लिखित/ईमेल/एसएमएस में दी जाएगी।
- उपरोक्त सभी शुल्क जीएसटी के अलावा हैं।

2. ऋण की सुरक्षा:

गिरवी संपत्ति का विवरण:

गारंटी (गारंटर्स के नाम का उल्लेख किया जाएगा):

अन्य सुरक्षा यदि कोई हो:

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

3. संपत्ति/उधारकर्ताओं का बीमा:

उधारकर्ता/ओ को आग, भूकंप और बाढ़ आदि सहित सभी जोखिमों के खिलाफ संपत्ति का बीमा कराना आवश्यक है और पॉलिसी के तहत वास्तु एचएफसी को एकमात्र लाभार्थी बनाना आवश्यक है। उधारकर्ता/ओ को समय पर प्रीमियम का भुगतान करना होगा/पड़ेगा और ऋण की अवधि के दौरान पॉलिसी को हर समय जीवित रखना होगा और समय-समय पर उसके/अपने आप ही वास्तु एचएफसी को इसका साक्ष्य देना होगा।

उधारकर्ता का बीमा: उधारकर्ता के जीवन की रक्षा के लिए

4. ऋण के वितरण की शर्तें:

उधारकर्ता/ओ द्वारा स्वीकृति पत्र में निहित अपेक्षित शर्तों का अनुपालन; स्वयं के योगदान का भुगतान; सभी संपत्ति और हक से संबंधित दस्तावेजों का उत्पादन; अनुमोदित योजनाओं को प्रस्तुत करना; वैधानिक मंजूरी और वास्तु एचएफसी के पक्ष में सुरक्षा का सृजन जैसा कि इसके लिए आवश्यक है।

5. अतिदेय की वसूली के लिए संक्षिप्त प्रक्रिया:

वास्तु एचएफसी कानूनी प्रक्रिया शुरू करने से पहले उधारकर्ता/ओ को लिखित नोटिस या नोटिस जारी करेगा, जिसमें बकाया राशि या शेष बकाया और शुल्कों के साथ पूरे बकाया ऋण, जैसा भी मामला हो, की वसूली के लिए अदालती कार्यवाही शामिल है। हालांकि, यद्यपि बाध्य नहीं है, वास्तु एचएफसी अपने विवेकाधिकार में उपरोक्त कार्यवाही से पहले उधारकर्ता/ओ को व्यक्तिगत या टेलीफोनिक या लिखित रिमाइंडर या सूचना दे सकता है।

6. दिनांक जिस पर वार्षिक बकाया शेष विवरण जारी किया जाएगा - ग्राहक के अनुरोध पर।

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

7. ग्राहक सेवा:

ग्राहक राष्ट्रीय छुट्टियों को छोड़कर सुबह 11:00 बजे से शाम 5:00 बजे (सोमवार-शुक्रवार) के बीच हमारे शाखा कार्यालय में आ सकते हैं।

ग्राहक सेवा के लिए संपर्क किया जाने वाला व्यक्ति: वीएचएफसी शाखा प्रबंधक या बिक्री प्रबंधक जैसा भी केस हो।

या

ग्राहक जो प्रतिपुष्टि देना चाहते हैं या अपनी शिकायत भेजना चाहते हैं, वे सोमवार से शुक्रवार (राष्ट्रीय छुट्टियों को छोड़कर) सुबह 10:00 बजे से शाम 6:00 बजे के बीच निम्नलिखित चैनलों का उपयोग कर सकते हैं।

टोल फ्री नंबर: 1800 22 0001

ईमेल: customercare@vastuhfc.com

हमें नीचे दिए गए पते पर लिखें:

वास्तु हाउसिंग फाइनेंस कॉर्पोरेशन लिमिटेड- ग्राहक सेवा प्रकोष्ठ ए विंग 203/204 नवभारत एस्टेट्स प्राइवेट लिमिटेड, नवभारत एस्टेट्स, बैरिस्टर नाथ पाई मार्ग, मुंबई, महाराष्ट्र 400015

उल्लिखित दस्तावेज प्राप्त करने की प्रक्रिया: -

- शाखा टीम/ग्राहक सेवा टीम को अनुरोध प्राप्त होने की तारीख से 7 व्यावसायिक दिनों के भीतर ऋण खाता विवरण प्रदान किया जा सकता है (एमआईटीसी के अनुसार आवश्यक प्रशासनिक शुल्क लागू होगा)
- दस्तावेजों की फोटो प्रतियां अनुरोध प्राप्त होने की तारीख से 10 व्यावसायिक दिनों के भीतर प्रदान की जा सकती हैं। (एमआईटीसी के अनुसार आवश्यक प्रशासनिक शुल्क लागू होगा)
- मूल दस्तावेज ऋण बंद होने की तारीख से 20 व्यावसायिक दिनों के भीतर वापस कर दिए जाएंगे

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

8. शिकायत निवारण तंत्र

चरण 1

- जो शिकायत कॉर्पोरेट कार्यालय को सीधे ईमेल/कॉल/पत्र के माध्यम से प्राप्त होती है, उस पर संबंधित शाखा के परामर्श से कार्रवाई की जाएगी
- शाखा (शाखाओं) में प्राप्त शिकायत (शिकायतों) को शिकायत रजिस्टर में दर्ज किया जाएगा और कॉर्पोरेट कार्यालय के परामर्श से निवारण किया जाएगा।
- ग्राहक हमसे 1800 22 0001 पर संपर्क कर सकते हैं या सोमवार से शुक्रवार सुबह 10:00 बजे से शाम 6:00 बजे के बीच हमें customercare@vastuhfc.com पर ईमेल कर सकते हैं
- हम 48 कार्य घंटों के भीतर कॉल करने के लिए उत्तर/अभिस्वीकृति का आश्वासन देते हैं
- हम सात कार्य दिवसों के भीतर इस चैनल के माध्यम से प्राप्त पत्रों/ईमेलों के उत्तर/अभिस्वीकृति का आश्वासन देते हैं।

हमें कॉल करें	1800 22 0001
हमें ईमेल करें	customercare@vastuhfc.com
हमें नीचे दिए गए पते पर लिखें:	वास्तु हाउसिंग फाइनेंस कॉर्पोरेशन लिमिटेड ऐ-203, नवभारत एस्टेट्स, बैरिस्टर नाथ पाई मार्ग, आज़ाद नगर, सेवरी, मुंबई, महाराष्ट्र 400015

चरण 2

- यदि ग्राहक दो सप्ताह के भीतर ग्राहक सेवा टीम के समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो वे अपनी शिकायत हमारे शिकायत अधिकारियों को भेज सकते हैं।
- सभी शाखाओं में शिकायत अधिकारी के विवरण का उल्लेख किया गया है।
- ग्राहक हमें वास्तु हाउसिंग फाइनेंस कॉर्पोरेशन लिमिटेड ऐ-203, नवभारत एस्टेट्स, बैरिस्टर नाथ पाई मार्ग, आज़ाद नगर, सेवरी, मुंबई, महाराष्ट्र 400015 पर भी लिख सकते हैं।
- हमें प्राप्त हुई शिकायतों को सही परिप्रेक्ष्य में देखा जाएगा और सभी संभावित कोणों से विश्लेषण किया जाएगा। शिकायत मिलने के एक महीने के भीतर किसी भी मुद्दे पर वीएचएफसीएल के रुख से ग्राहकों को अवगत करा दिया जाएगा। जिन शिकायतों में शामिल मुद्दों की जांच के लिए कुछ समय की आवश्यकता होती है, उन्हें तुरंत स्वीकार किया जाएगा

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

शिकायत अधिकारी

श्री सुजय पाटिल

हमें ईमेल करें	grievance.officer@vastuhfc.com
हमें नीचे दिए गए पते पर लिखें:	वास्तु हाउसिंग फाइनेंस कॉर्पोरेशन लिमिटेड ऐ-203, नवभारत एस्टेट्स, बैरिस्टर नाथ पाई मार्ग, आज़ाद नगर, सेवरी, मुंबई, महाराष्ट्र 400015

चरण 3

- यदि प्रतिक्रिया असंतोषजनक है, या कंपनी से उचित समय (1 महीने) के भीतर प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं होती है, या ग्राहक प्राप्त प्रतिक्रिया से असंतुष्ट है, तो ग्राहक NHB (नेशनल हाउसिंग बैंक) से संपर्क कर सकता है।
- ग्राहक NHB से <https://grids.nhbonline.org.in>/विनियमन और पर्यवेक्षण विभाग (शिकायत निवारण प्रकोष्ठ) चौथी मंजिल, कोर 5- ऐ, इंडिया हैबिटेड सेंटर लोधी रोड, नई दिल्ली - 110003 पर संपर्क कर सकते हैं या ऑनलाइन पोर्टल के माध्यम से अपनी शिकायत दर्ज करा सकते हैं।

ऑनलाइन पोर्टल	https://grids.nhbonline.org.in
हमें नीचे दिए गए पते पर लिखें:	विनियमन और पर्यवेक्षण विभाग (शिकायत निवारण प्रकोष्ठ) चौथी मंजिल, कोर 5- ऐ, इंडिया हैबिटेड सेंटर लोधी रोड, नई दिल्ली- 110003

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501