

ಅತ್ಯಂತ ಮುಖ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (ಎಂಬಟಿಸಿ)

ಸಾಲಗಾರ/ರ ಹೆಸರು/ಗಳು:

ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಸಂಖ್ಯೆ:

ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಮುಖ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮೇಲೆ ಹೆಸರಿಸಲಾದ ಸಾಲಗಾರ/ರು ಮತ್ತು ವಾಸ್ತು ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ವಿಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ") ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

ಸಾಲದ ಮುಖ್ಯ ನಿಯಮಗಳು	
ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾದ ಮೊತ್ತ	ರೂ.
ಬಡ್ಡಿ ಪ್ರಕಾರ (ಸಿರ/ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಡ್ಯೂಯಲ್/ವಿಶೇಷ ದರ)	ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್
ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ	
ವಿಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ ಪಿಎಲ್‌ಆರ್	18.17%
ಬಡ್ಡಿ ದರ	ಪ್ರತಿ ವರ್ಷಕ್ಕೆ % (ವಿಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ ಪ್ರಧಾನ ಸಾಲದ ದರ 18.17% +/- %)
ಅವಧಿ	ತಿಂಗಳುಗಳು
ಇಎಂಬ ಮೊತ್ತ	ರೂ.
ಇಎಂಬ ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	
ಕಂತು ಪ್ರಕಾರ	ಮಾಸಿಕ
ಇಎಂಬ/ಪೂರ್ವ-ಇಎಂಬಗಾಗಿ ಪ್ರಸ್ತುತಿ ದಿನಾಂಕ	ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 5 ನೇ ದಿನ
ಮರುಪಾವತಿಯ ವಿಧಾನ	ಏನ್‌ಎಸಿಎಚ್
ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಾಗಿ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನ	ಪತ್ರ/ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್/ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ
ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ದಿನಾಂಕ	ಪಿಎಲ್‌ಆರ್ ಬದಲಾವಣೆ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customer@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

ಮೊರಟೋರಿಯಂ ಅಥವಾ ಸಬ್ಸಿಡಿ

ಅರ್ಹತೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ

ಸೂಚನೆ:

- ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಇಎಂಬ ಮೊತ್ತವು ಸ್ಥಿರವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇಎಂಬ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ವಿಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- ಸಾಲಗಾರ/ಗಳು ವಿಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಜ್ಞಾಪನೆ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಇಎಂಬಗಳು ಮತ್ತು ಪೂರ್ವ ಇಎಂಬ-ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು (ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ) ಅವನ/ಅವಳ/ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯ ಮೇಲೆ ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕು.
- ವಿಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ ಅನುಸರಿಸುತ್ತಿರುವ ನೀತಿ ಮತ್ತು ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರಧಾನ ಸಾಲ ದರದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಪತ್ರ/ಇಮೇಲ್/ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ, ಪ್ರಧಾನ ಸಾಲ ದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ವಿಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

1. ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು

ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ವರೂಪ	ಮೊತ್ತ
ಸ್ವಾಗತ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಭೋಗ್ಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರತಿ	ರೂ.250/-
ಆರಂಭಿಕ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗದ ಅರ್ಜಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಎಚ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ರೂ.3000 ಎಲ್‌ಎಪಿಗೆ ರೂ.5000
ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ	ಮಂಜೂರಾದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ 2% ವರೆಗೆ
ಸಾಲ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಪ್ರಮುಖ ಬಾಕಿಯ 4%
ಸೇರ್ಪಡೆಯ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ.5 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ರೂ.50/- ರೂ.5 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ರೂ.100/-
ಪಿಡಿಸಿ/ ಏನ್‌ಎಸಿಎಚ್ ಬೌನ್ಸ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 500/-
ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಮಂಜೂರಾದ ಮೊತ್ತದ 0.35%

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customer@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

RCU ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ.1000/-
ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ/ತಾಂತ್ರಿಕ ಶುಲ್ಕ	ರೂ.2500/-
ಕಾನೂನು ವರದಿ	ರೂ.3000/-
ಪೋಸ್ಟ್ ವಿತರಣಾ ದಾಖಲೆ (PDD ಶುಲ್ಕಗಳು)	ಮಂಜೂರಾದ ಮೊತ್ತದ 0.2%
ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗದ ಬಿಟಿ ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕದ ಆದೇಶ	ರೂ.5000/-
ರೇವಣಿ ವಿಳಂಬಕ್ಕಾಗಿ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಕಂತುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ)	ತಿಂಗಳಿಗೆ 2%
ಪಿಡಿಸಿ/ ಐನ್‌ಎಸಿಎಚ್ ವಿನಿಮಯ ಶುಲ್ಕ	ರೂ. 500/-
ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್, ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ, ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ನಕಲಿ ಐನ್‌ಒಸಿ	ಪ್ರತಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ರೂ. 500/-
ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವುದು	ಒಂದು ದಾಖಲೆಗೆ ರೂ.250/- 2 ರಿಂದ 4 ದಾಖಲೆಗಳಿಗೆ ರೂ.500/- 4ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ದಾಖಲೆಗಳಿಗೆ ರೂ.1000/-
ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಪ್ರೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಸಹ-ಅರ್ಜಿದಾರರೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆಯೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಹೋಂ ಲೋನ್ ಅನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ್ದರೆ: ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಲ್ಲ/ಇಲ್ಲ ಪ್ರೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರದ ಮೇಲೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ/ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅಲ್ಲದವರಿಗೆ ನೋನ್ ಹೋಂ ಲೋನ್ ಅನ್ನು ನೀಡಿದರೆ: 4% ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪೂರ್ವ-ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಭಾಗ-ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ತತ್ವಗಳ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
ಸಂಗ್ರಹ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ	ಪ್ರತಿ ಭೇಟಿಗೆ ರೂ 500/- ರೂ. 250/-

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

ನಗದು ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 500/-
ಮೂಲ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ	ರೂ. 3000 /

- ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ವಿಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬರವಣಿಗೆ/ಇಮೇಲ್/ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು.
- ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಜಿಎಸ್‌ಟಿಯಿಂದ ಹೊರತಾಗಿವೆ.

2. ಸಾಲದ ಭದ್ರತೆ:

ಅಡಮಾನ ಆಸ್ತಿ ವಿವರಗಳು:

ಗ್ಯಾರಂಟಿ (ಖಾತರಿದಾರರ ಹೆಸರನ್ನು ನಮೂದಿಸಬೇಕು):

ಇತರ ಭದ್ರತೆ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ):

3. ಆಸ್ತಿ/ಸಾಲಗಾರರ ವಿಮೆ:

ಸಾಲಗಾರ/ಗಳು ಬೆಂಕಿ, ಭೂಕಂಪ ಮತ್ತು ಪ್ರವಾಹ ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಅಪಾಯಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ವಿಮೆ ಮಾಡಬೇಕಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಾಸ್ತು ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ ಅನ್ನು ಏಕೈಕ ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಸಾಲಗಾರ/ರು ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಅನ್ನು ಸಕಾಲದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಜೀವಂತವಾಗಿರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ವಾಸ್ತು ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅವನ/ಅವಳ/ತಮ್ಮದೇ ಆದ ಸಾಕ್ಷ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

ಸಾಲಗಾರನ ವಿಮೆ: ಸಾಲಗಾರನ ಜೀವನವನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customer@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

4. ಸಾಲ ವಿತರಣೆಗೆ ಷರತ್ತುಗಳು:

ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಅಗತ್ಯ ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಾಲಗಾರ/ರು ಅನುಸರಣೆ; ಸ್ವಂತ ಕೊಡುಗೆಯ ಪಾವತಿ; ಎಲ್ಲಾ ಆಸ್ತಿ ಮತ್ತು ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳ ಉತ್ಪಾದನೆಯು ಅನುಮೋದಿತ ಯೋಜನೆಗಳ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅನುಮೋದನೆಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ವಾಸ್ತು ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ ಪರವಾಗಿ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ರಚಿಸುವುದು.

5. ಬಾಕಿ ವಸೂಲಿಗಾಗಿ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ:

ವಾಸ್ತು ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು, ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು ಬಾಕಿ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಸದ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಸಾಲ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬಾಧ್ಯತೆಯಿಲ್ಲದಿದ್ದರೂ, ವಾಸ್ತು ಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮೇಲಿನ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ದೂರವಾಣಿ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತ ಜ್ಞಾಪನೆ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.

6. ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವ ದಿನಾಂಕ - ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ.

7. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ:

ಗ್ರಾಹಕರು ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 11:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:00 ರವರೆಗೆ (ಸೋಮವಾರ-ಶುಕ್ರವಾರ) ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು.

ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ವ್ಯಕ್ತಿ: ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಿಹೆಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ರಾಂಚ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಅಥವಾ ಸೇಲ್ಸ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customer@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

ಅಥವಾ

ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡಲು ಅಥವಾ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಬಯಸುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ (ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 ಮತ್ತು ಸಂಜೆ 6:00 ನಡುವೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಚಾನಲ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ:1800 22 0001

ಇಮೇಲ್: customercare@vastuhfc.com

ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ:

ವಾಸ್ತು ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್- ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೋಶ ವಿಂಗ್ 203/204 ನವಭಾರತ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ನವಭಾರತ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ಸ್, ಬ್ಯಾರಿಸ್ಟರ್ ನಾಥ್ ಪೈ ಮಾರ್ಗ, ಮುಂಬೈ, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ 400015

ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ವಿಧಾನ:-

- ಬ್ರಾಂಚ್ ತಂಡ/ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ತಂಡಕ್ಕೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ವ್ಯವಹಾರ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು (ಅಗತ್ಯವಾದ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಶುಲ್ಕಗಳು ಎಂಬಟಿಸಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ)
- ವಿನಂತಿಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ವ್ಯವಹಾರ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಫೋಟೋ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. (ಎಂಬಟಿಸಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಅಗತ್ಯ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ)
- ಲೋನ್‌ನ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 20 ವ್ಯವಹಾರ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಒರಿಜಿನಲ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

8. ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿರ್ವಹಣೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

ಹಂತ 1

- ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿಯು ಇಮೇಲ್/ಕರೆಗಳು/ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ನೇರವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ದೂರನ್ನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಶಾಖೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಮಾಲೋಚಿಸಿ ಹಾಜರಾಗಲಾಗುವುದು
- ಶಾಖೆ (ಗಳಲ್ಲಿ) ನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದೂರನ್ನು (ಗಳನ್ನು) ದೂರು ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಾರ್‌ನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿಯೊಂದಿಗೆ

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

ಸಮಾಲೋಚಿಸಿ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

- ಗ್ರಾಹಕರು ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6:00 ರವರೆಗೆ 1800 22 0001 ರಲ್ಲಿ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ customercare@vastuhfc.com ನಲ್ಲಿ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು
- ನಾವು 48 ಕೆಲಸದ ಗಂಟೆಯೊಳಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸುತ್ತೇವೆ ಎಂದು ಭರವಸೆ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
- ಈ ಚಾನಲ್ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪತ್ರಗಳು/ಇಮೇಲ್‌ಗಳಿಗೆ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನಾವು ಉತ್ತರಿಸುತ್ತೇವೆ ಎಂದು ಭರವಸೆ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.

ಈ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ	1800 22 0001
ಇಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಈ ಮೇಲ್ ಮಾಡಿ	customercare@vastuhfc.com
ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ:	ವಾಸ್ತು ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎ-203, ನವಭಾರತ ಎಸ್ಟೇಟ್ಸ್, ಬ್ಯಾರಿಸ್ಟರ್ ನಾಥ್ ಪೈ ಮಾರ್ಗ, ಆಜಾದ್ ನಗರ, ಸೆವ್ರಿ, ಮುಂಬೈ, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ 400015

ಹಂತ 2

- ಎರಡು ವಾರಗಳಲ್ಲಿ ಕಸ್ಟಮರ್ ಸರ್ವೀಸ್ ಟೀಮ್ ನಿರ್ಣಯದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಮರುನಿರ್ದೇಶಿಸಬಹುದು.
- ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಧಿಕಾರಿಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ನಮಗೆ ವಾಸ್ತು ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ A-203, ನವಭಾರತ ಎಸ್ಟೇಟ್ಸ್, ಬ್ಯಾರಿಸ್ಟರ್ ನಾಥ್ ಪೈ ಮಾರ್ಗ, ಆಜಾದ್ ನಗರ, ಸೆವ್ರಿ, ಮುಂಬೈ, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ 400015 ನಲ್ಲಿ ಬರೆಯಬಹುದು
- ನಮ್ಮ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾದ ದೃಷ್ಟಿಕೋನದಲ್ಲಿ ನೋಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಂಭಾವ್ಯ ಕೋನಗಳಿಂದ ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಯ ಬಗ್ಗೆ VHFCL ನ ನಿಲುವಿನ ಸಂವಹನವನ್ನು ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಸ್ವಲ್ಪ ಸಮಯ ಬೇಕಾಗುವ ದೂರುಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಅಂಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಧಿಕಾರಿ

ಶ್ರೀ ಸುಜಯ್ ಪಾಟೀಲ್

ಇಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮೇಲ್ ಮಾಡಿ	grievance.officer@vastuhfc.com
----------------------	--

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ:	ವಾಸ್ತು ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎ- 203, ನವಭಾರತ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ಸ್, ಬ್ಯಾರಿಸ್ಟರ್ ನಾಥ್ ಪೈ ಮಾರ್ಗ, ಆಜಾದ್ ನಗರ, ಸೆವ್ರಿ, ಮುಂಬೈ, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ 400015
-----------------------------------	--

ಹಂತ 3

- ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯು ಅತ್ಯಂತ ಕಡಿಮೆಯಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ (1 ತಿಂಗಳು), ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಅತ್ಯಂತ ಕಡಿಮೆಯಾಗಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು NHB (ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್) ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರು NHB ಯನ್ನು <https://grids.nhbonline.org.in/> ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಇಲಾಖೆ (ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಕೋಶ) 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್ 5-ಎ, ಇಂಡಿಯಾ ಹ್ಯಾಬಿಟಾಟ್ ಸೆಂಟರ್ ಲೋಡಿ ರಸ್ತೆ, ನವದೆಹಲಿ - 110003 ನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು

ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪೋರ್ಟಲ್	https://grids.nhbonline.org.in
ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ:	ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ (ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ) 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್ 5-ಎ, ಇಂಡಿಯಾ ಹ್ಯಾಬಿಟಾಟ್ ಸೆಂಟರ್ ಲೋಡಿ ರಸ್ತೆ, ನವದೆಹಲಿ- 110003

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customer-care@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501