

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)

கடன் வாங்கியவர்களின் பெயர்/கள்:

விண்ணப்பத்தின் எண்:

மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கடன் வாங்கியவர்கள் மற்றும் வாஸ்து ஹவுசிங் ஃபைனான்ஸ் கார்ப்பரேஷன் லிமிடெட் ("VHFC") ஆகியவற்றுக்கு இடையே ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட உங்கள் கடனின் முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பின்வருமாறு கொடுக்கப்பட்டுள்ளது:

கடனுக்கான முக்கிய விதிமுறைகள்		
கடனுக்காக அனுமதிக்கப்பட்ட தொகை.		ரூபாய்
வட்டி வகை (நிலையான/மாறும் அல்லது இரட்டை/சிறப்புத் தொகை)		மாறும்
கடனின் நோக்கம்		
VHFC PLR		18.17 சதவீதம்
வட்டி விகிதம்		% p.a(VHFC முதன்மை கடன் விகிதம் 18.17%-/+ %)
தவணைக்காலம்		மாதங்கள்
EMI தொகை		ரூபாய்
EMI களின் எண்ணிக்கை		
தவணை வகை		மாதாந்திர
EMI/Pre-EMIக்கான வெளியீடுதேதி		ஒவ்வொரு மாதமும் 5 ஆம் தேதி
திருப்பிச் செலுத்தும் முறை		NACH
வட்டி விகிதத்தில் ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால் தொடர்பு கொள்வதற்கான முறை		கடிதம்/எஸ்எம்எஸ்/மின்னஞ்சல் மூலமாக
வட்டி மாற்றியமைக்கப்பட தேதி		PLR மாற்ற தேதியைப் பொறுத்து
கடன்தவணை தள்ளுபடி அல்லது மானியத் தொகை		தகுதிக்கு உட்பட்டது

குறிப்பு:

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

- வட்டி விகிதத்தில் மாற்றம் ஏற்பட்டால், கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள EMI தொகை மாறாமல் இருக்கும் மற்றும் கடனின் தவணைக்காலம் சரிசெய்யப்படும். இருப்பினும், EMI யை மாற்றுவதற்கான உரிமையை VHFC கொண்டுள்ளது.
- கடன் வாங்குபவர்/கள் EMI கள் மற்றும் மாதாந்திரக் EMI-க்கு (பொருந்தும் வகையில்) VHFC இலிருந்து எந்த நினைவூட்டலும் அல்லது அறிவிப்பும் இல்லாமல் அவர்/அவள்/தங்கள் தொடர்ந்து செலுத்த வேண்டும்.
- VHFC ஆல் பின்பற்றப்படும் கொள்கை மற்றும் நடைமுறைகளின்படி, அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் முதன்மை தொகையில் ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால் தெரிவிக்கப்படும். மேலும், கடிதம்/மின்னஞ்சல்/எஸ்எம்எஸ் மூலம் தனித்தனியாக தகவல்களை அனுப்புவது தவிர, முதன்மை தொகையில் இத்தகைய மாற்றங்கள் முறையாக அறிவிக்கப்பட்டு, அதன் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் தகவல்களுக்காக VHFC இணையதளத்தில் உடனடியாகக் வெளியிடப்படும்.

1. கட்டணங்கள் மற்றும்

பொறுப்பின் தன்மை	தொகை
வரவேற்புக் கடிதம் மற்றும் கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணையின் நகல்	ரூபாய் 250/-
திருடும்பப்பெற முடியாத ஆரம்ப விண்ணப்பக் கட்டணம் செயல்பாடுகளுக்கான தொகை	எச்.எல் களுக்கு ரூபாய்.3000 எல்.ஏ.பி களுக்கு ரூபாய்.5000 அனுமதிக்கப்பட்ட தொகைக்கு 2% வரை
கடன் ரத்து கட்டணம்	முதன்மை நிலுவையில் உள்ள தொகைக்கு 4%
CERSAI கட்டணங்கள்	ரூபாய்.5 லட்சம் வரை உள்ள கடன் தொகைக்கு ரூபாய்.50/- ரூபாய்.5 லட்சத்திற்கு மேல் உள்ள கடன் தொகைக்கு ரூபாய்.100/-
PDC / NACH பவுன்ஸ் கட்டணங்கள்	ரூபாய் 500/-
நிர்வாக கட்டணம்	அனுமதிக்கப்பட்ட தொகையில் 0.35%
RCU கட்டணங்கள்	ரூ.1000/-
மதிப்பீடு/தொழில்நுட்பக் கட்டணம்	ரூ.2500/-
சட்ட அறிக்கை	ரூ.3000/-

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

பிந்தைய விநியோக ஆவணம் (PDD கட்டணங்கள்)	அனுமதிக்கப்பட்ட தொகையில் 0.2%
திரும்பப்பெறாத BT முன்கட்டணக் கட்டணம்	ரூ.5000/-
பணம் கட்டத் தாமதத்திற்கான அபராதக் கட்டணம்(நிலுவையில் உள்ள தவணைக்கு பொருந்தும்)	ஒரு மாதத்திற்கு 2%
PDC/NACH க்கான மாற்று கட்டணம்	ரூபாய் 500/-
கணக்கின் அறிக்கை, ஆவணங்களின் பட்டியல், கணக்கை க்ளோஸ் செய்வதற்கான கடிதம் மற்றும் NOC இன் நகல்	ஒரு ஆவணத்திற்கு ரூபாய் 500/-
ஆவணங்களின் நகலை மீட்டெடுப்பதற்கு	ஒரு ஆவணத்திற்கு ரூபாய் 250/- 2 முதல் 4 ஆவணங்களுக்கு ரூ.500/- 4 ஆவணங்களுக்கு மேல் ரூ.1000/-
முன்பணம் மற்றும் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்	மாறும் வட்டி விகிதத்தில் இணை விண்ணப்பதாரர் இல்லாமலேயே தனிநபர் கடன் வாங்குபவருக்கு வீட்டுக் கடன் கொடுக்கப்படும் பட்சத்தில்: கட்டணங்கள் இல்லை/இல்லை மாறும் வட்டி விகிதத்தில் வணிக நோக்கத்திற்காக தனிநபர்/தனிநபர் அல்லாதவர்களுக்கு வீட்டுவசதி அல்லாத கடனாக வழங்கப்பட்டால்: 4% கட்டணங்கள் ஒரே தவணையில் திருப்பி செலுத்துபவர்களுக்கும் மற்றும் சிறிது சிறிதாக-கட்டணம் கட்டுபவர்களுக்கும் நிலுவையில் உள்ள முதன்மை தொகையில் இருந்து வசூல் செய்யப்படும்.
வசூலிக்கப்படும் கட்டணம்	ஒரு முறைக்கு ரூ.500/-
காசோலைகளுக்காக வசூலிக்கப்படும் கட்டணங்கள்	Rs 250/- Rs 500/-
பணத்திற்காக வசூலிக்கப்படும் கட்டணங்கள்	
அசல் ஆவணத்தை மீட்டெடுப்பதற்கான கட்டணம்	Rs. 3000 /-

- மேலே உள்ள கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை மற்றும் VHFC இன் சொந்த விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது மற்றும் கட்டணங்களில்

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customer-care@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால், வாடிக்கையாளருக்கு எஸ்.எம்.எஸ் மூலம் தெரிவிக்கப்படும்.

- மேலே உள்ள அனைத்து கட்டணங்களும் ஜி.எஸ்.டிக்கு மட்டுமே பொருந்தக்கூடியவை.

2. கடனுக்காக பாதுகாப்பு அம்சங்கள்:

அடமான சொத்து விவரங்கள்:

உத்திரவாதம் (உத்தரவாதம் அளிப்போரின் பெயர் குறிப்பிடப்படும்):

மற்ற பாதுகாப்பு அம்சங்கள் ஏதேனும் இருந்தால்:

3. சொத்து/கடன் வாங்குபவர்களின் காப்பீட்டுக் கொள்கை:

கடன் வாங்குபவர்/கள் பிரீமியத்தை சரியான நேரத்தில் செலுத்த வேண்டும் மற்றும் கடனின் காலத்தின் போது பாலிசியை எல்லா நேரங்களிலும் செயல்பாட்டில் வைத்திருக்க வேண்டும் மற்றும் அவ்வப்போது வாஸ்து HFC க்கு அவர்/அவள்/தங்களாகவே ஆதாரங்களை சமர்ப்பிக்க வேண்டும். நெருப்பு, பூகம்பம் மற்றும் வெள்ளம் போன்ற அனைத்து ஆபத்துகளுக்கும் எதிராக கடன் வாங்குபவர்கள் சொத்துக்களுக்கு காப்பீடு செய்ய வேண்டும் மற்றும் பாலிசியின் கீழ் வாஸ்து HFC யை தனிநபராக மாற்ற வேண்டும். கடன் வாங்குபவரின் காப்பீட்டுக் கொள்கை: கடன் வாங்குபவரின் உயிரைப் பாதுகாப்பதற்காக.

4. கடனை வழங்குவதற்கான நிபந்தனைகள்:

கடன் வாங்குபவர்/கள் அனுமதி கடிதத்தில் உள்ள தேவையான நிபந்தனைகளுக்கு ஏற்றவாறு செயல்படுதல்; சொந்த பங்களிப்பை செலுத்துதல்; அனைத்து சொத்து மற்றும் தலைப்பு தொடர்பான ஆவணங்களின் உற்பத்தி; அங்கீகரிக்கப்பட்ட திட்டங்களை சமர்ப்பித்தல்; சட்டப்பூர்வ ஒப்புதல்கள் மற்றும் வாஸ்து HFC களின் தேவைகளுக்கு ஏற்ப ஆதரவாக பாதுகாப்பை உருவாக்குதல்.

5. கட்டத் தவறிய தொகையை மீட்பதற்கான சுருக்கமான செய்முறை

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

வாஸ்து HFC, கடன் வாங்குபவர்களுக்கு எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்பு அல்லது அறிவிப்புகளை வெளியிடுவதற்கு முன், நீதிமன்ற நடைமுறைகள் உட்பட நிலுவைத் தொகைகள் அல்லது முழு நிலுவை தொகையில் உள்ள கடனுடன் செலுத்தப்படாத நிலுவைத் தொகைகள் மற்றும் கட்டணங்கள் போன்றவைகளை திரும்பப்பெறுவது சட்ட நடவடிக்கைகளை பொறுத்தே அமையும். எவ்வாறாயினும், எந்த தடையும் இல்லாமல், வாஸ்து HFC அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் மேற்கூறிய நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்வதற்கு முன் கடன் வாங்குபவர்களுக்கு தனிப்பட்ட அல்லது தொலைபேசி அல்லது எழுத்துப்பூர்வ நினைவூட்டல் அல்லது அறிவிப்பை வழங்கலாம்.

6.வருடாந்திர நிலுவைத் தொகை அறிக்கை வழங்கப்படும் தேதி-வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கையின் பேரில்

7. வாடிக்கையாளர் சேவை:

வாடிக்கையாளர்கள் தேசிய விடுமுறை நாட்களைத் தவிர, காலை 11:00 மணி முதல் மாலை 5:00 மணி வரை (திங்கள் முதல் வெள்ளிக்கிழமை வரை) எங்கள் கிளை அலுவலகத்திற்குச் செல்லலாம்.

வாடிக்கையாளர் சேவைக்கு தொடர்பு கொள்ள வேண்டிய நபர்: வி.எச்.எஃப்.சி கிளை மேலாளர் அல்லது விற்பனை மேலாளர்.

அல்லது

கருத்துக்களை தெரிவிக்க அல்லது தங்கள் புகார்களை அனுப்ப விரும்பும் வாடிக்கையாளர்கள், திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை (தேசிய விடுமுறை நாட்கள் தவிர) காலை 10:00 மணி முதல் மாலை 6:00 மணி வரை பின்வரும் சேனல்களைப் பயன்படுத்தலாம்.

கட்டணமில்லா எண்:1800 22 0001

மின்னஞ்சல்: customercare@vastuhfc.com

கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முகவரியில் எங்களுக்கு அனுப்பலாம்:

வாஸ்து ஹவுசிங் ஃபைனான்ஸ் கார்ப்பரேஷன் லிமிடெட்- வாடிக்கையாளர் சேவை பிரிவு A விங் 203/204 நவ்பாரத் எஸ்டேட்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட், நவ்பாரத் எஸ்டேட்ஸ், பாரிஸ்டர் நாத் பாய் மார்க், மும்பை, மகாராஷ்டிரா 400015

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

குறிப்பிடப்பட்ட ஆவணங்களைப் பெறுவதற்கான செய்முறை: -

- கிளைக் குழு/வாடிக்கையாளர் சேவைக் குழுவிடமிருந்து கோரிக்கை பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து 7 வணிக நாட்களுக்குள் கடன் அறிக்கை வழங்கப்படும் (MITC இன்படி தேவையான நிர்வாகக் கட்டணங்கள் பொருந்தும்)
- கோரிக்கை பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து 10 வணிக நாட்களுக்குள் ஆவணங்களின் புகைப்பட நகல்கள் வழங்கப்படும் (MITC இன்படி தேவையான நிர்வாகக் கட்டணங்கள் பொருந்தும்)
- கடன் முடிந்த நாளிலிருந்து 20 வணிக நாட்களுக்குள் அசல் ஆவணங்கள் திருப்பித் தரப்படும்

8. குறை தீர்க்கும் செயற்பாடு

நிலை 1

- மின்னஞ்சல்/அழைப்புகள்/கடிதங்கள் மூலம் நேரடியாகப் பெறும் புகார்களை கார்ப்பரேட் அலுவலகம் சம்பந்தப்பட்ட கிளையுடன் கலந்தாலோசிக்கிறது.
- கிளையில் (கள்) பெறப்பட்ட புகார்(கள்) புகார் பதிவேட்டில் பதிவு செய்யப்பட்டு, கார்ப்பரேட் அலுவலகத்துடன் கலந்தாலோசித்து சரி செய்யப்படும்.
- வாடிக்கையாளர்கள் எங்களை 1800 22 0001 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை காலை 10:00 மணி முதல் மாலை 6:00 மணி வரை customercare@vastuhfc.com என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்.
- 48 வேலை மணி நேரத்திற்குள் அழைப்பதற்கான பதில்/ஒப்புக்கையை நாங்கள் உறுதியளிக்கிறோம்
- ஏழு வேலை நாட்களுக்குள் இந்த சேனல் மூலம் பெறப்பட்ட கடிதங்கள்/மின்னஞ்சல்களுக்கு பதில்/ஒப்புக்கையை நாங்கள் உறுதியளிக்கிறோம்

இந்த மொபைலில் எங்களை அழைக்கவும்	1800 22 0001
இந்த மின்னஞ்சலுக்கு எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பங்கள்	customercare@vastuhfc.com
கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முகவரிக்கு எங்களுக்கு கடிதம் அனுப்பவும்:	வாஸ்து ஹவுசிங் ஃபைனான்ஸ் கார்ப்பரேஷன் லிமிடெட், A-203, நவ்பாரத் எஸ்டேட்ஸ், பாரிஸ்டர் நாத் பாய் மார்க், ஆசாத் நகர், செவ்ரி, மும்பை, மகாராஷ்டிரா 400015

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

நிலை 2

- இரண்டு வாரங்களுக்குள் வாடிக்கையாளர் சேவை குழுவின் தீர்மானத்தில் வாடிக்கையாளர் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், அவர்கள் தங்கள் புகார்களை எங்கள் குறைதீர்க்கும் அதிகாரிகளுக்கு அனுப்பலாம்.
- குறைதீர்ப்பு அலுவலர் விவரங்கள் அனைத்து கிளைகளிலும் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன.
- வாஸ்து ஹவுசிங் ஃபைனான்ஸ் கார்ப்பரேஷன் லிமிடெட் A-203, நவ்பாரத் எஸ்டேட்ஸ், பாரிஸ்டர் நாத் பாய் மார்க், ஆசாத் நகர், செவ்ரி, மும்பை, மகாராஷ்டிரா 400015 என்ற முகவரியிலும் வாடிக்கையாளர்கள் எங்களுக்கு எழுதலாம்.
- எங்கள் முடிவில் பெறப்படும் புகார்கள் சரியான கண்ணோட்டத்தில் பார்க்கப்பட்டு சாத்தியமான எல்லா கோணங்களிலும் பகுப்பாய்வு செய்யப்படும். எந்தவொரு பிரச்சினையிலும் VHFCL இன் நிலைப்பாடு பற்றிய தகவல், புகாரைப் பெற்ற ஒரு மாதத்திற்குள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படும். சம்பந்தப்பட்ட பிரச்சனைகளை ஆய்வு செய்ய சிறிது கால அவகாசம் தேவைப்படும் புகார்கள் உடனடியாக ஒப்புக்கொள்ளப்படும்

குறைதீர்க்கும் அதிகாரி

திரு. சுஜய் பாட்டீல்

இந்த மின்னஞ்சலுக்கு எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புங்கள்	grievance.officer@vastuhfc.com
கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முகவரிக்கு எங்களுக்கு கடிதம் அனுப்பவும்:	வாஸ்து ஹவுசிங் ஃபைனான்ஸ் கார்ப்பரேஷன் லிமிடெட், A-203, நவ்பாரத் எஸ்டேட்ஸ், பாரிஸ்டர் நாத் பாய் மார்க், ஆசாத் நகர், செவ்ரி, மும்பை, மகாராஷ்டிரா 400015

நிலை 3

- பதில் திருப்திகரமாக இல்லாவிட்டால் அல்லது நிறுவனத்திடமிருந்து நியாயமான நேரத்திற்குள் (1 மாதம்) பதில் கிடைக்காவிட்டால் அல்லது பெறப்பட்ட பதிலில் வாடிக்கையாளர் அதிருப்தி அடைந்தால், வாடிக்கையாளர் NHB (தேசிய வீட்டுவசதி வங்கி) ஐ அணுகலாம்.
- வாடிக்கையாளர்கள் NHB ஐ <https://grids.nhbonline.org.in> என்ற மின்னஞ்சல் முகவரியிலும், ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேற்பார்வை துறை (புகார் நிவர்த்தி துறை), 4வது தளம், கோர் 5-A, இந்தியா ஹாபிடேட் சென்டர், லோதி சாலை, புது

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501

தில்லி - 110003 என்ற முகவரியிலும் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது ஆன்லைன் போர்டல் மூலம் தங்கள் குறைகளை பதிவு செய்யவும்

ஆன்லைன் போர்டல்	https://grids.nhbonline.org.in
கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முகவரிக்கு எங்களுக்கு கடிதம் அனுப்பவும் :	ஓழுங்குமுறை மற்றும் மேற்பார்வை துறை (புகார் நிவர்த்தி துறை), 4வது தளம், கோர் 5-A, இந்தியா ஹாபிடேட் சென்டர், லோதி சாலை, புது தில்லி - 110003

VASTU HOUSING FINANCE CORPORATION LTD.

Regd. Office Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri (West),
Mumbai- 400015,

Tel: 1800 22 0001 • Email: customercare@vastuhfc.com • Web: www.vastuhfc.com

CIN: U65922MH2005PLC272501